

VERWERKERSOVEREENKOMST

De Partijen:

< Naam Verwerkingsverantwoordelijke>, gevestigd te < plaats >, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: <nummer KVK>, verder te noemen de **Verwerkingsverantwoordelijke**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <Naam en/of functie Vertegenwoordiger Verwerkingsverantwoordelijke>

en

< Naam Verwerker>, gevestigd te < plaats >, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te < plaats > onder nummer: <nummer KVK> verder te noemen de **Verwerker**, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <Naam en/of functie Vertegenwoordiger Verwerker>.

Verklaren te zijn overeengekomen:

- Een overeenkomst < naam overeenkomst en datum > met betrekking tot de in artikel 1.1 beschreven werkzaamheden, waarbij deze verwerkersovereenkomst als onlosmakelijk onderdeel van de betreffende hoofdovereenkomst geldt;
- Ter uitwerking van deze overeenkomst door de Verwerker, in opdracht en ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke, Persoonsgegevens zullen worden verwerkt;
- Ten aanzien van deze Verwerking, op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), een Verwerkersovereenkomst gesloten dient te worden, als bedoeld in artikel 28, derde lid, van de AVG tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker. Waar in deze Verwerkersovereenkomst termen worden gebruikt die overeenstemmen met definities uit artikel 4 AVG wordt aan deze termen de betekenis van de definities uit de AVG toegekend.

Artikel 1 Onderwerp

1.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend op instructie van en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst. De door de Verwerker uit te voeren werkzaamheden zijn:

< beschrijving werkzaamheden>

1.2 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

1.3 De Verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door of via de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de Verwerker als Verwerker van Persoonsgegevens optreedt in het kader van de door de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens.

2.2 De Verwerkersovereenkomst eindigt nadat elk Bestand dat eigendom is van de Verwerkingsverantwoordelijke door de Verwerker vernietigd is.

2.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven gelden. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

2.4 Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan de overeengekomen bewaartermijn en uiterlijk tot 3 maanden na het einde van de Hoofdovereenkomst op grond waarvan de gegevens worden verwerkt.

Artikel 3 Beëindiging overeenkomst

3.1 Bij beëindiging van de Hoofdovereenkomst zorgt Verwerker, indien de Verwerkingsverantwoordelijke dat wenst, ervoor dat de Persoonsgegevens zoals die zich in het systeem van Verwerker bevinden, verstrekt kan worden aan Verwerkingsverantwoordelijke. Dit zal geleverd worden zoals beschreven.

3.2 Verwerker zal op instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 3 maanden na het beëindigen van de Hoofdovereenkomst de Persoonsgegevens vernietigen danwel teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke;

3.3 Verwerker zal te allen tijde het beschreven recht op overdraagbaarheid van gegevens conform artikel 20 AVG waarborgen, zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.

Artikel 4 Verwerker, algemeen

4.1 Verwerker zal in opdracht en ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerken in het kader van de opdracht en doel, zoals nader gespecificeerd in de Hoofdovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst. Overige Verwerkingen zullen uitsluitend worden uitgevoerd in aanvullende opdracht en volgens schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke of als daartoe een wettelijke verplichting bestaat. Indien een dergelijke wettelijke verplichting op Verwerker van toepassing is, dan zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke over het bestaan van deze verplichting informeren tenzij de wettelijke verplichting het delen van deze informatie met de Verwerkingsverantwoordelijke verbiedt.

4.2 Indien Verwerker van mening is dat een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met toepasselijke recht op het gebied van gegevensbescherming.

4.3 Verwerker zal bij tussentijds verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke binnen vier weken de Persoonsgegevens zoals deze zich op het systeem (onder beheer) van Verwerker bevinden ter hand stellen. De kosten die daarbij worden gemaakt komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke voor zover deze kosten niet uitdrukkelijk zijn inbegrepen in de overeengekomen prijzen en vergoedingen onder de Hoofdovereenkomst.

4.4 Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke van alle gevraagde informatie voorzien als een Betrokkene (in de zin van art. 4 AVG) gebruik maakt van zijn rechten op grond van de AVG.

4.5 De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen een redelijke termijn, ofwel de wettelijke termijnen, te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder (a) de naleving van de verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke op basis van artikel 32-36 AVG en (b) het behandelen van de rechten van Betrokkene(n), zoals: een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

Artikel 5 Meldplicht datalekken

5.1 Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 24 uur na het ontdekken van een Datalek op de hoogte door het sturen van een e-mail aan de verantwoordelijke contactpersoon bij de Verwerkingsverantwoordelijke. In de e-mail vermeldt de Verwerker: naam van de Verwerker en contactpersoon; telefoonnummer, inhoud van de Inbreuk of het Datalek, de grootte van het Bestand van het Datalek, of de data ook toegankelijk is (geweest) voor onbevoegden en de dag en tijdstip waarop de Inbreuk of het Datalek is geconstateerd.

5.2 Het is Verwerker niet toegestaan om namens de Verwerkingsverantwoordelijke een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens te doen van een Datalek.

5.3 Verwerker zal aan de Verwerkingsverantwoordelijke haar medewerking verlenen om aan de wettelijke verplichtingen inzake de melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens te voldoen.

Meer specifiek rusten op de Verwerker ingeval van een Datalek de navolgende verplichtingen:

- a. Verwerker legt – voor zover zij daarover beschikt – de benodigde gegevens voor de beoordeling van het Datalek aan de Verwerkingsverantwoordelijke over;

- b. Verwerker houdt de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de voortgang van het intern onderzoek en de ontwikkelingen rond het Datalek;
- c. Verwerker verleent haar medewerking aan het onderzoek naar het Datalek;
- d. Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de reeds geïmplementeerde beveiligingsmaatregelen die hij treft om de gevolgen van het Datalek te beperken en om een herhaling te voorkomen;
- e. Verwerker verleent de van haar benodigde medewerking zodat de Verwerkingsverantwoordelijke in staat is om Betrokkene(n) in kennis te stellen;
- f. Verwerker volgt de redelijke instructies inzake het coördineren van de gebeurtenissen rond het Datalek van de Verwerkingsverantwoordelijke op;
- g. Verwerker voldoet aan de bindende aanwijzing van Autoriteit Persoonsgegevens, ook als deze aan de Verwerkingsverantwoordelijke wordt gegeven, een en ander voor zover de aanwijzing betrekking heeft op de eigen werkzaamheid van Verwerker.

Artikel 6 Geheimhoudingsplicht

6.1 Verwerker en alle personen in dienst van de Verwerker, of werkzaam voor de Verwerker, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, tenzij wettelijk voorschrijft tot verstrekking hem daartoe verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt. Verwerker draagt ervoor zorg dat iedereen die onder zijn gezag handelt, verplicht is tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan hij/zij kennisneemt. Daarvoor is door deze personen een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Artikel 7 Beveiligingsmaatregelen

7.1 Verwerker neemt alle aan de stand van techniek passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemde beveiliging te waarborgen. Deze maatregelen zullen meegroeien met de veranderingen en ontwikkelingen in de markt.

Zij dienen onder meer het volgende te omvatten:

- a. maatregelen om bij een fysiek of technisch (beveiliging) incident de vertrouwelijkheid, de beschikbaarheid en de integriteit en veerkracht van de verwerkingssystemen te garanderen;
- b. maatregelen om bij een fysiek of technisch (beveiliging) incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens onverwijld te herstellen;
- c. maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens;

- d. maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die door de Verwerker en door de Verwerker ingeschakelde Derden worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke;
- e. een procedure voor het op gezette tijden testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de beveiligingsmaatregelen.

In Bijlage B omschrijft de Verwerker concreet welke maatregelen zijn of worden genomen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand informeren, indien zij de in Bijlage B beschreven beveiligingsmaatregelen wijzigt of aanvult.

7.2 De Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd de Verwerking van Persoonsgegevens te laten controleren door een onafhankelijke gecertificeerde auditor. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, hiertoe eenmaal per jaar in de gelegenheid op een door partijen in gezamenlijk overleg nader te bepalen datum en tijdstip en scope van het onderzoek. De externe kosten van deze audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

7.3 In aanvulling op lid 2 van dit artikel heeft Verwerkingsverantwoordelijke – op een in gezamenlijk overleg nader te bepalen datum en tijdstip en scope van het onderzoek – het recht om vaker dan eenmaal per jaar de Verwerking van Persoonsgegevens te doen controleren, zoals hiervoor bedoeld, als en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke een aantoonbaar gegrond vermoeden heeft dat Verwerker niet voldoet aan diens verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst. De kosten van deze audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, tenzij aantoonbaar uit het onderzoek blijkt dat verwerker inderdaad niet aan diens verplichtingen uit deze overeenkomst voldoet. Verwerkingsverantwoordelijke zal zorgdragen dat het onderzoek op een zodanige wijze wordt uitgevoerd, dat Verwerker geen tot zo min mogelijk hinder hiervan ondervindt. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker zo spoedig mogelijk een volledige en ongewijzigde kopie van de onderzoeksresultaten ter beschikking stellen.

7.4 Verwerker verbindt zich ertoe om binnen een door de Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn de Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde auditor, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde auditor, zich een oordeel vormen over de naleving door de Verwerker van deze Verwerkersovereenkomst. De Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde auditor, is gehouden alle informatie betreffende deze controles zeer vertrouwelijk te behandelen.

7.5 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zullen na het onderzoek in overleg treden om zo nodig te bezien of en in welke mate aanpassingen van de organisatorische en beveiligingsmaatregelen noodzakelijk zijn om te voldoen aan de alsdan geldende dwingendrechtelijke wetgeving uit de AVG.

7.6 Verwerker waarborgt dat de passende maatregelen alle risico's als gevolg van; vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van, ongeoorloofde toegang tot,

doorgezonden, opgeslagen, of anderszins verwerkte Persoonsgegevens, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig tot een voor Verwerkingsverantwoordelijke acceptabel niveau minimaliseren.

Artikel 8 Doorgiften aan derde landen of internationale organisaties

8.1 Het is Verwerker toegestaan persoonsgegevens te verwerken of laten verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (Europese Unie, Noorwegen, Liechtenstein, IJsland) onder de voorwaarde dat de Verwerkingsverantwoordelijke hiervoor een instructie heeft gegeven en:

- a. voor het desbetreffende land een adequaatheidsbesluit geldt;
- b. met de Ontvanger een overeenkomst is gesloten waarin de door de Europese Commissie vastgestelde modelbepalingen zijn opgenomen; of
- c. de doorgifte anderszins in overeenstemming is met de voorwaarden van hoofdstuk 5 AVG.

Artikel 9 Inschakeling Derden (Subverwerker)

9.1 Verwerker is gerechtigd om in het kader van de opdracht en doel, zoals nader gespecificeerd in de Hoofdovereenkomst, gebruik te maken van diensten van een andere verwerker in de zin van artikel 28 AVG ("Subverwerker"). Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke bij de aanvraag om uitdrukkelijke Toestemming de Verwerkingsverantwoordelijke informeren over de identiteit en vestigingsplaats van de Subverwerker, alsmede de verwerkingsactiviteiten die de Subverwerker zal uitvoeren.

9.2 Verwerker zal aan de door hem ingeschakelde Subverwerkers verplichtingen opleggen die gelijk zijn aan de verplichtingen die voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien. De Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en zal de Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in de overeenkomsten met deze Derden waarin deze plichten zijn opgenomen.

9.3 De Verwerker houdt een actueel register bij van de door hem ingeschakelde Subverwerkers. De Verwerker levert bij deze Verwerkingsovereenkomst dit register aan de Verwerkingsverantwoordelijke aan (zie bijlage C). Hierna is dit register schriftelijk op te vragen bij de Verwerker door de Verwerkingsverantwoordelijke.

9.4 Indien Verwerker voornemens is om een nieuwe Subverwerker in te schakelen of bestaande Subverwerkers te vervangen, dan zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hier minstens 30 dagen van tevoren over informeren, zodat Verwerkingsverantwoordelijke Toestemming kan geven voor het inschakelen van deze Subverwerker.

Artikel 10 Wijziging Verwerkersovereenkomst

10.1 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker treden met elkaar in overleg over wijzigingen in deze Verwerkersovereenkomst, als een wijziging in regelgeving of een wijziging in de uitleg van regelgeving daartoe aanleiding geeft.

10.2 Wijziging van deze Verwerkersovereenkomst kan slechts plaatsvinden in een schriftelijke overeenkomst.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Verwerker is, op grond van artikel 82 AVG, aansprakelijk voor schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze Verwerkersovereenkomst, daaronder begrepen wanneer bij de Verwerking niet wordt voldaan aan de specifiek tot verwerkingsgerichte verplichtingen van de AVG, of buiten de rechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld.

11.2 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor schade of nadeel voor zover ontstaan door werkzaamheden door de Verwerker.

11.3 Enige beperking van aansprakelijkheid van een Partij in de Hoofdovereenkomst is overeenkomstig van toepassing op aansprakelijkheid van deze Partij op grond van de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 12 Toepasselijk recht

12.1 Op deze overeenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen, verband houdende met de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst.

Aldus in tweevoud opgesteld en getekend

<datum>

<verwerkingsverantwoordelijke>

en

<datum>

<verwerker>

Bijlage A – Specificatie Verwerking

Omschrijving van de Verwerking:

.....

Doeleinden van de Verwerking:

(in te vullen door Verwerkingsverantwoordelijke)

.....

Categorieën Betrokkenen (wie is er geautoriseerd tot die gegevens):

(in te vullen door Verwerkingsverantwoordelijke)

.....

Categorieën Persoonsgegevens:

(in te vullen door Verwerkingsverantwoordelijke)

.....

Bewaartermijn van de Persoonsgegevens:

(enkel indien van toepassing, in te vullen door Verwerkingsverantwoordelijke)

.....

Waar worden de gegevens verwerkt:

- ☐ Binnen de EER.
- ☐ Buiten de EER (in te vullen door Verwerkingsverantwoordelijke):

Paraaf Verwerker:

.....

Paraaf Verwerkingsverantwoordelijke:

.....

Bijlage B – Maatregelen en Certificeringen

In deze bijlage staat een overzicht van de aanvullende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en certificeringen zoals genoemd in artikel 7.1 van deze overeenkomst.

Paraaf Verwerker:

.....

Paraaf Verwerkingsverantwoordelijke:

.....

Bijlage C – Specificatie Subverwerkers

Omschrijving naam Subverwerker, werkzaamheden en vestigingsplaats- en land en binnen/buiten EER:

1.
.....
2.
.....
3.
.....
4.
.....
5.
.....
6.
.....

(in te vullen door Verwerker)

Paraaf Verwerker:

.....

Paraaf Verwerkingsverantwoordelijke:

.....