

## Reglement Eerstelijns juridisch advies DEN - Versie 1 september 2026

### 1. Inhoud eerstelijns juridische dienstverlening

1.1 DEN verleent eerstelijns juridisch advies aan **culturele organisaties en cultuurprofessionals**.

1.2 Het eerstelijns juridisch advies wordt gegeven door een juridisch adviseur van DEN of een door DEN ingeschakelde rechtshulpverlener.

1.3 Onder eerstelijns juridisch advies wordt verstaan: het geven van juridische informatie en advies. Het advies is kort en vragen kunnen snel beantwoord worden door de DEN-jurist. De expertise van de DEN-jurist ziet op **kwesties van auteursrechtelijke en naburigrechtelijke aard, met betrekking tot het digitale domein**. Het eerstelijns juridisch advies wordt alleen gegeven naar Nederlands recht en in beginsel alleen in zaken waarin Nederlands recht van toepassing is.

1.4 Het eerstelijns juridisch advies heeft betrekking op de professionele praktijk van de culturele organisatie/cultuurprofessional, privékwesies kunnen niet aan de DEN-jurist worden voorgelegd.

1.5 De DEN-jurist vertegenwoordigt culturele organisaties en cultuurprofessionals niet jegens wederpartijen en stelt geen brieven of andere stukken op voor of namens culturele organisaties en cultuurprofessionals. De DEN-jurist wordt niet in correspondentie met een wederpartij betrokken (zoals middels cc in e-mailconversaties, of door het verstrekken van namen en/of contactgegevens).

1.6 In beginsel wordt één adviesgesprek gevoerd. De DEN-jurist treedt niet in contact met een eventuele wederpartij van de culturele organisatie/ cultuurprofessional of met een andere derde. Het eerstelijns juridisch advies wordt in beginsel telefonisch of via Teams of per email gegeven.

1.7 De rechtsgebieden waarover wordt geadviseerd zijn: auteursrecht en naburig recht. Andere rechtsgebieden, zoals contractenrecht, arbeidsrecht, privacyrecht, huurrecht, fiscaal recht en ondernemingsrecht, zijn in beginsel uitgesloten.

1.8 Voor het eerstelijns juridisch advies door DEN worden geen kosten in rekening gebracht.

1.9 Het advies wordt gegeven aan de culturele organisatie/cultuurprofessional en niet aan derden.

1.10 DEN stelt zich met het bieden van juridisch advies als doel de belangen van culturele organisaties/cultuurprofessionals met zorg te behartigen. Er is sprake van een inspanningsverplichting.

### 2. Beperking aansprakelijkheid

2.1 Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van DEN:

- is de aansprakelijkheid van DEN en iedere voor haar werkzame persoon in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat onder de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van DEN wordt uitgekeerd;
- is DEN niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van enige derde die in het kader van de juridische dienstverlening door DEN of door enig ander is ingeschakeld.

### **3. Klachten**

3.1 Indien de culturele organisatie/cultuurprofessional en DEN een geschil hebben een over dit reglement of de uitleg hiervan, of de culturele organisatie/cultuurprofessional een klacht heeft met betrekking tot de eerstelijns juridische dienstverlening van DEN wendt de culturele organisatie/cultuurprofessional zich eerst tot degene die de juridische dienstverlening heeft verleend. Komen partijen niet tot een oplossing, dan kan een gemotiveerde klacht worden ingediend bij de directeur van DEN.

### **4. Geheimhouding**

4.1 DEN neemt geheimhouding in acht ten aanzien van alle gegevens die door de culturele organisatie/cultuurprofessional worden verstrekt ten behoeve van de juridische dienstverlening, behalve voor zover de culturele organisatie/cultuurprofessional instemt met het aan derden ter beschikking stellen van de gegevens.

### **5. Rechts- en forumkeuze**

5.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

5.2 De rechter in Den Haag is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen DEN en een culturele organisatie/cultuurprofessional in verband met deze voorwaarden.

### **6. Toepasselijkheid**

6.1 Deze voorwaarden treden in werking met ingang van 1 september 2026 en zijn van toepassing op verzoeken tot eerstelijns juridische dienstverlening van op of na deze datum.